



Flyttstädning

För en tryggare, enklare och mer bekymmersfri flytt

RenTrivselNorr

En tydlig guide inför din flyttstädning: vad som ingår, hur du förbereder bostaden, vad som inte ingår samt viktig praktisk information inför uppdraget.

kontakt@rentrivselnorr.se | 0720450414 | www.rentrivselnorr.se

Dags att flytta

När det är dags att lämna en bostad finns det mycket som ska ordnas. När möbler, kartonger och personliga saker är borttagna återstår ofta den del som tar mest tid och energi: flyttstädningen.

Med RenTrivselNorr får du hjälp med en noggrann och strukturerad flyttstädning, så att du kan lägga fokus på nästa steg i flytten. Vårt mål är att lämna bostaden ren, fräsch och redo för besiktning eller inflyttning.

Vi hjälper dig hela vägen

Har du frågor inför städningen, är osäker på vad som ingår eller behöver komplettera med något extra är du alltid välkommen att höra av dig till oss.

Kontakt

E-post: kontakt@rentrivselnorr.se

Telefon: 0720450414

Webb: www.rentrivselnorr.se

Lycka till med flytten - vi ser fram emot att hjälpa dig!

Det här ingår i din flyttstädning

Nedan ser du en detaljerad översikt över de moment som normalt ingår i en flyttstädning när bostaden är tömd och förberedd enligt instruktionerna längre fram i dokumentet.

Alla rum

- Avtorkning av eluttag, strömbrytare och synliga elskåp.
- Rengöring av dörrar, dörrblad, dörrkarmar och handtag.
- Rengöring av element där vi kommer åt.
- Dammsugning och våttorkning av golv.
- Avtorkning av golvlister och trösklar.
- Invändig rengöring av tömda garderober och skåpsutrymmen som tillhör rummen.

Fönster

- Fönsterputs enligt säkerhetsföreskrifterna som beskrivs i detta dokument.
- Rengöring av fönsterbänkar.
- Avtorkning av fönsterkarmar på insidan.
- Rengöring mellan fönsterglas där fönsterkonstruktionen går att öppna på ett säkert och normalt sätt.

Badrum och toalett

- Rengöring av fast belysning där den är åtkomlig utan demontering.
- Rengöring av badrumsskåp om de är tömda.
- Avtorkning av synliga rör.
- Rengöring av speglar.
- Rengöring av badkar och duschutrymme.
- Rengöring av duschkabin och duschväggar.
- Rengöring av toalettstol, tvättställ och blandare.
- Rengöring av golvbrunnar där det går att komma åt utan demontering.
- Rengöring och avkalkning av kakel och klinker.
- Rengöring av ventil utvändigt och invändigt där vi kommer åt.
- Avtorkning/rengöring av tvättmaskin och torktumlare.

Kök

- Rengöring av fast belysning där den är åtkomlig utan demontering.
- Rengöring av spis, ugn, plåtar och galler.
- Rengöring av mikrovågsugn.
- Rengöring av kyl och frys om de är tömda och avfrostade.
- Rengöring av skåp, lådor och luckor invändigt och utvändigt när de är tömda.
- Avtorkning av arbetsbänkar, diskho och blandare.
- Rengöring av köksfläkt och fläktfilter där det är åtkomligt.
- Rengöring av diskmaskin utvändigt och invändigt där det är åtkomligt.

Kan ingå om det är avtalat i förväg

- Persienner.
- Inglasad balkong.
- Biutrymmen såsom källare, garage, förråd, altan eller liknande.

Mer information om fönsterputsning

Fönsterputs ingår i flyttstädningen när arbetet kan utföras på ett säkert sätt och med normala arbetsmetoder. Vissa förutsättningar behöver vara uppfyllda för att vi ska kunna utföra momentet fullt ut.

- Fönster putsas när de kan rengöras på en fallhöjd under två meter och utan att särskild säkerhetsutrustning krävs, till exempel skylift, sele eller andra arbetsmiljöåtgärder.
- Om fönstren har löstagbara spröjs behöver dessa tas bort av kunden innan städningen börjar. De ska även monteras tillbaka av kunden efteråt.
- Under årets kalla perioder kan utsidan av fönster vara svår att rengöra på grund av temperatur, is eller väderförhållanden. Vi gör alltid vårt bästa utifrån förutsättningarna på plats.
- Fönster som är skadade, svåra att öppna eller där konstruktionen innebär risk hanteras med försiktighet och kan vid behov undantas från full rengöring.

Detta ingår normalt inte i flyttstädningen

För att undvika missförstånd är det viktigt att känna till vilka moment som inte ingår i en standardiserad flyttstädning. Dessa moment kan ibland kräva särskild utrustning, sanering, demontering eller annan typ av tjänst.

- Våttorkning eller rengöring av väggar och tak.
- Rengöring av braskamin eller eldstad.
- Demontering och rengöring av vattenlås. Vi rengör endast där vi kommer åt utan att montera isär något.
- Rengöring av ytskikt som tillhör fasaden, exempelvis fönsterbleck, utsida av ytterdörr eller andra utvändiga delar.
- Sanering av nikotin, mögel, stark lukt eller annan förorening som kräver saneringsarbete.
- Borttagning av färgstänk, tejp, limrester, klistermärken eller liknande där det finns risk att ytskikt skadas.
- Rengöring av jetstrålar i jacuzzi eller liknande specialfunktioner.
- Demontering av lampkupor, lysrör, glödlampor, badkarsfront, fasta installationer eller annan inredning.

Förbered bostaden inför flyttstädningen

För att vi ska kunna genomföra flyttstädningen effektivt och noggrant behöver bostaden vara förberedd innan vår personal kommer. Följande punkter är viktiga att gå igenom före städdagen.

- Bostaden ska vara tömd på möbler, kartonger och personliga tillhörigheter innan städningen startar.
- Om möbler eller föremål finns kvar i bostaden rengör vi inte dessa och flyttar dem inte. Vi städar i så fall runt det som står kvar.
- Tunga föremål som spis, kyl, frys, badkar och liknande behöver dras fram av kunden om städning ska kunna utföras bakom och under dem.
- Kunden ansvarar också för att ställa tillbaka tunga föremål efter utförd städning.
- Front till badkar behöver demonteras och återmonteras av kunden om ytan bakom ska kunna rengöras.
- Kyl och frys ska vara tömda, avstängda och avfrostade innan städningen påbörjas.
- Vi ansvarar inte för fläckar på väggar eller tak, eftersom rengöring av dessa ytor kan skada materialet.
- Vi kan inte ta ansvar för färgstänk, tejp, klistermärken eller limrester på känsliga ytor, då borttagning kan innebära risk för skador.
- Vi avsätter normalt en hel dag för flyttstädning och kan därför inte garantera en exakt sluttid.

Tips inför besiktning

Boka gärna in städbesiktningen med hyresvärd, köpare eller mäklare i god tid och med marginal till tillträde eller sista datum för hyresavtalet. Det ger bättre förutsättningar om något behöver kontrolleras eller justeras.

Fler viktiga förberedelser

Förutom att bostaden ska vara tömd finns det några praktiska saker som behöver fungera på plats för att städningen ska kunna utföras på rätt sätt.

- Garderober, badrumsskåp, köksskåp, lådor och liknande behöver vara helt tömda för att vi ska kunna rengöra dem invändigt.
- Vi har inte möjlighet att montera ned, skruva bort eller demontera fast inredning, glaskupor, lysrör, lampor eller andra installationer.
- El och fungerande belysning ska finnas i bostaden under städtillfället.
- Rinnande vatten måste finnas tillgängligt i bostaden.
- Om det i förväg är överenskommet att enstaka möbler står kvar, städar vi runt dessa.
- Du som kund behöver vara nåbar via telefon under uppdragsdagen.
- Om du själv inte är kontaktperson behöver vi i förväg få namn och telefonnummer till den person som ska kunna svara på frågor under dagen.
- Eventuella särskilda instruktioner om nycklar, portkod, parkering eller tillträde behöver lämnas till oss innan städningen.

Åtkomst och säkerhet

Vi utför endast moment som kan göras på ett säkert sätt. Om vår personal bedömer att en yta, installation eller arbetsmoment medför risk för skada på person, bostad eller material kan momentet behöva undantas eller anpassas.

Viktigt

Ju bättre bostaden är förberedd, desto större möjlighet har vi att utföra ett komplett och noggrant resultat enligt överenskommelsen.

Övriga villkor och reklamation

Här hittar du viktig information om avbokning, synpunkter och hur eventuella brister hanteras efter genomförd flyttstädning.

Avbokning

- Avbokning ska göras senast 10 dagar före bokat städdatum för att undvika avgift.
- Om avbokning sker från och med den tredje dagen före bokat städdatum kan en avbokningsavgift på 550 kr inklusive moms debiteras.
- Vid mycket sen avbokning, 48 timmar före städdatum eller senare, kan hela det överenskomna beloppet debiteras oavsett orsak.
- Avgifter vid sen avbokning beror bland annat på planerad personal, reserverad tid och att andra kunder kan ha nekats samma tid.

Synpunkter efter städning

- Eventuella synpunkter behöver meddelas senast 7 dagar efter utfört städdatum.
- Om en brist omfattas av överenskommelsen återkommer vi normalt inom tre arbetsdagar och åtgärdar det som behöver rättas till.
- RenTrivselNorr betalar inte ut ersättning om kunden, köparen eller annan part själv väljer att åtgärda påstådda brister utan att vi först fått möjlighet att kontrollera och rätta till dem.

Så gör du vid synpunkter

- Kontakta oss så snart som möjligt.
- Beskriv vad synpunkten gäller.
- Skicka gärna bilder om det underlättar bedömningen.
- Säkerställ att bostaden är tillgänglig för eventuell åtgärd.

Bostadens skick och särskilda förhållanden

En flyttstädning utgår från att bostaden är i normalt bruksskick. Om bostaden är kraftigt nedsmutsad, skadad eller har behov av sanering kan andra förutsättningar gälla.

- Vi förbehåller oss rätten att avbryta eller pausa tjänsten om bostaden bedöms vara i ett skick som avviker kraftigt från normal flyttstädning.
- Om bostaden kräver mer omfattande arbete kan vi, när det är möjligt, erbjuda fortsatt städning mot extra timdebitering baserat på bostadens faktiska skick.
- Vi utför inte sanering av bostäder i sanitärt skick inom ramen för vanlig flyttstädning.
- Om vi inte får kontakt med dig vid behov av beslut eller godkännande kan tjänsten behöva avbrytas.
- Nikotinskador och nikotinavlagringar räknas normalt som sanering och omfattas inte av vanlig flyttstädning.
- RUT-avdrag gäller normalt inte för saneringsarbete, vilket kan påverka priset om sådana behov finns.

Nyckelhantering

- Vi ser helst att du eller en utsedd kontaktperson finns på plats och låser upp för vår personal.
- Om nyckel ska hämtas eller lämnas på annan plats än städadressen kan extra kostnad tillkomma.
- Om du ber oss lämna nyckeln i exempelvis postfack, brevlåda, brevinkast eller annan anvisad plats ansvarar RenTrivselNorr inte för nyckeln efter att den placerats där enligt instruktion.
- Instruktioner för nyckel, portkod och kontaktperson ska lämnas i god tid innan uppdraget.

Fakturainformation och personuppgifter

Nedan finns praktisk information om betalning, faktura, RUT-avdrag och hantering av personuppgifter.

- Betalningsvillkor är 10 dagar om inget annat har avtalats.
- Faktura skickas normalt via e-post eller till Kivra.
- Vid bokning kan en standardiserad kreditkontroll genomföras. Detta kan innebära att en omfrågandekopia skickas till dig.
- Personuppgifter behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR.
- Vid betalning ska avsändaren vara den person som RUT-avdraget ska göras på.
- Det är kundens ansvar att säkerställa att det finns tillräckligt RUT-utrymme hos Skatteverket.
- Om RUT-avdrag nekats eller inte kan nyttjas kan kunden behöva betala den del som annars skulle ha dragits av.

Kontaktuppgifter

RenTrivselNorr

E-post: kontakt@rentrivselnorr.se

Telefon: 0720450414

Webb: www.rentrivselnorr.se

Har du frågor om faktura, RUT-avdrag eller betalning? Kontakta oss gärna innan bokningen så hjälper vi dig.

Lycka till med flytten!

Nu har du tagit del av den viktigaste informationen inför din flyttstädning. Syftet med denna guide är att göra processen tydlig, trygg och enkel för dig som kund.

RenTrivselNorr finns här för att hjälpa dig att lämna bostaden i gott skick och göra flytten så smidig som möjligt. Oavsett om du har frågor om förberedelser, omfattning, tider, nycklar eller faktura är du välkommen att kontakta oss.

Tack för att du väljer RenTrivselNorr

Vi ser fram emot att hjälpa dig med en noggrann och professionell flyttstädning.

Kontakt

RenTrivselNorr
kontakt@rentrivselnorr.se
0720450414
www.rentrivselnorr.se



RenTrivselNorr
GRÖN STÄDSERVICE